

Gute Leistung für unsere Patienten

Qualitätsmanagement im Klinikum Landau-SÜW



Dafür stehen wir

Zufriedenheit der Patienten ist für uns erklärtes Ziel.

Deswegen hat die Qualität in

- Medizin
 - Pflege
 - Service
- größte Bedeutung.

Was wir dafür tun

Wir machen gute Medizin und Pflege und sind ein bürgernahes Krankenhaus.

Wir wollen immer besser werden, deshalb stellen wir sicher, dass sich unsere Arbeitsabläufe am Patienten orientieren.

Wir kooperieren eng mit den einweisenden Ärzten zum Nutzen der Patienten.

Die Patienten beziehen wir aktiv in die Behandlungsplanung ein.

Wir klären unsere Patienten umfassend über Diagnostik und Behandlung auf. So können sie ihre Genesung aktiv unterstützen.

Wir bereiten die Patienten frühzeitig auf die Zeit nach dem Krankenhausaufenthalt vor.

Ärzte, Pflegepersonal, Therapeuten, Technik, Küche und die Verwaltung – alle arbeiten für das gemeinsame Ziel, dass sich unsere Patienten umsorgt fühlen und sehr gute Leistungen erhalten.

Deshalb bauen wir ein umfassendes Qualitätsmanagement auf.

Gute Leistung für unsere Patienten

Qualitätsmanagement im Klinikum Landau-SÜW



Was wir außerdem dafür tun

Wir lassen uns im Frühjahr 2006 nach dem KTQ-Verfahren* zertifizieren: Eine Zertifizierung ist geprüfte Qualität mit Brief und Siegel.

Hinter der KTQ® stehen

- Spitzenverbände der Krankenkassen
- Bundesärztekammer
- Deutsche Krankenhausgesellschaft
- Deutscher Pflegerat
- Hartmannbund – Verband der Ärzte Deutschlands

So bereiten wir uns vor

- Wir analysieren, wo wir im Hinblick auf die Qualitätsanforderungen der KTQ® stehen.
- In 16 Projekten und 7 Arbeitsgruppen setzen wir Verbesserungen um.
- Wir beantworten rd. 750 Fragen zur Qualität der Klinik.
- Wir entwickeln ein Handbuch als Grundlage unseres Qualitätsmanagements.

An der Vorbereitung auf die Zertifizierung beteiligen sich alle Bereiche des Klinikums.

* Kooperation und Transparenz für Qualität im Gesundheitswesen

Dabei unterstützt uns münster&partner, Krankenhausberatung.